

FAQ WLR

1. Che tipo di linee è possibile attivare in WLR?

- È possibile attivare nuove linee telefoniche tradizionali RTG (analogiche).
- È possibile attivare nuove linee telefoniche tradizionali ISDN: NT1, NT1Plus, mononumero, multinumero, con GNR, con GNR e Selezione Passante, etc.
- È possibile attivare nuove linee telefoniche tradizionali PRI (primari): mononumero, con GNR, con GNR e Selezione Passante, etc.
- Le numerazioni assegnate sulle nuove linee WLR sono appartenenti esclusivamente ad archi Telecom Italia.

2. Quali sono i tempi medi di attivazione per le nuove linee WLR?

- Solitamente i nuovi impianti WLR sono posati in circa 20 gg lavorativi.
- Le numerazioni saranno invece già assegnate al Cliente finale dopo circa 3 gg lavorativi dall'ordine del servizio.

3. Di quali linee è possibile effettuare la portabilità in WLR?

- È possibile effettuare portabilità di linee telefoniche tradizionali RTG, ISDN e PRI esistenti, fornite da Telecom Italia, conservando i relativi numeri telefonici.
- È possibile effettuare portabilità di linee telefoniche fornite in WLR da altri Operatori, conservando i relativi numeri telefonici.
- A seguito di portabilità verso WLR di una numerazione migrate in precedenza in VOIP, al Cliente Finale sarà consegnato l'impianto della stessa tipologia di quello originario Telecom Italia (se ad es. il Cliente in origine aveva una linea Telecom ISDN sarà attivata una linea WLR ISDN).
- **Non è possibile effettuare portabilità** di numerazioni native di altri Operatori (ad es. Fastweb, Wind, BT, Timenet, etc.) e di numerazioni native Telecom Italia migrate verso altro OLO con tecnologia diversa dal WLR.

4. Quali sono i tempi medi di portabilità per le nuove linee WLR?

- Solitamente è possibile programmare le portabilità verso linee WLR con circa 15 gg lavorativi di preavviso, così come viene fatto per le Number Portability VOIP.

5. Il giorno della portabilità il Cliente finale avrà dei disservizi?

- Solitamente il disservizio è limitato ad alcuni minuti.

6. Il giorno della portabilità è necessario effettuare qualche attività tecnica presso la sede del Cliente finale?

- No, nessuna attività tecnica o riconfigurazione di apparati come ad esempio del centralino.

7. I Servizi Telefonici Supplementari (STS) eventualmente attivi su linee Telecom Italia (ad es. Avviso di Chiamata, Trasferimento di chiamata, Conversazione a tre, Richiamata su occupato etc..) sono mantenuti sulle nuove linee WLR a seguito di portabilità?

- No, a seguito della portabilità verso linea WLR tutti i servizi speciali aggiuntivo vengono disabilitati. Nel caso, dovranno essere attivati successivamente.

8. È possibile attivare un'ADSL su una linea RTG (analogica) WLR?

- Sì, come su una normale linea RTG Telecom Italia, senza la maggiorazione dovuta per la linea muta (naked). La linea ADSL sarà consegnata sul solito circuito utilizzato dalla voce (con filtro).

9. È possibile attivare un'ADSL su una linea ISDN WLR?

- Sì, come su una normale linea ISDN Telecom Italia, senza la maggiorazione dovuta per la linea muta (naked). La linea ADSL sarà consegnata con un nuovo impianto.

10. Cosa succede se si effettua una portabilità di una linea RTG o ISDN (ad es di Telecom Italia) su cui è appoggiata un'ADSL?

- Se l'ADSL è di Telecom Italia cessa di funzionare il giorno stesso del passaggio della linea in WLR.
- Se l'ADSL è di altro Operatore (compreso Timenet) l'ADSL continua a funzionare senza trasformarsi in naked.
- Quindi, in presenza di ADSL Telecom Italia, per mantenere l'ADSL attiva è necessario PRIMA fare la migrazione dell'ADSL e successivamente la portabilità della linea voce in WLR.

11. In caso di portabilità di linea ISDN in WLR cosa succede alle eventuali numerazione aggiuntive?

- È possibile scegliere se portare tutte le numerazioni aggiuntive oppure rinunciarvi, perdendole definitivamente (anche per un successivo rientro in Telecom Italia).

12. Il servizio contascatti / impulsi fornito da Telecom Italia su linee tradizionali è mantenuto in caso di portabilità in WLR?

- No.

13. Se il Cliente finale aveva con Telecom Italia la Ricerca Automatica, passando la WLR la mantiene?

- Sì.

14. Se il Cliente finale NON aveva la Ricerca Automatica con Telecom Italia, la può attivare successivamente alla portabilità in WLR?

- No.

15. E' possibile attivare una nuova linea WLR con Ricerca Automatica?

- Sì, è possibile attivare la RA in WLR con le solite regole di Telecom Italia, ovvero: RA su linee singole ISDN mononumero o RTG. Non si attiva la RA su ISDN multinumero. Inoltre, per fare RA le linee devono essere uguali, quindi, o due ISDN MONO o due RTG.

16. Quali sono i STS (Servizi Telefonici Supplementari) disponibili con le linee WLR?

- Sono disponibili i seguenti STS: Avviso di Chiamata, Trasferimento di chiamata, Conversazione a tre, Richiamata su occupato.

17. Il dettaglio del traffico telefonico per le numerazioni con Selezione Passante saranno suddivisi per ogni interno della SP?

- Sì, come per il servizio VOIP.